

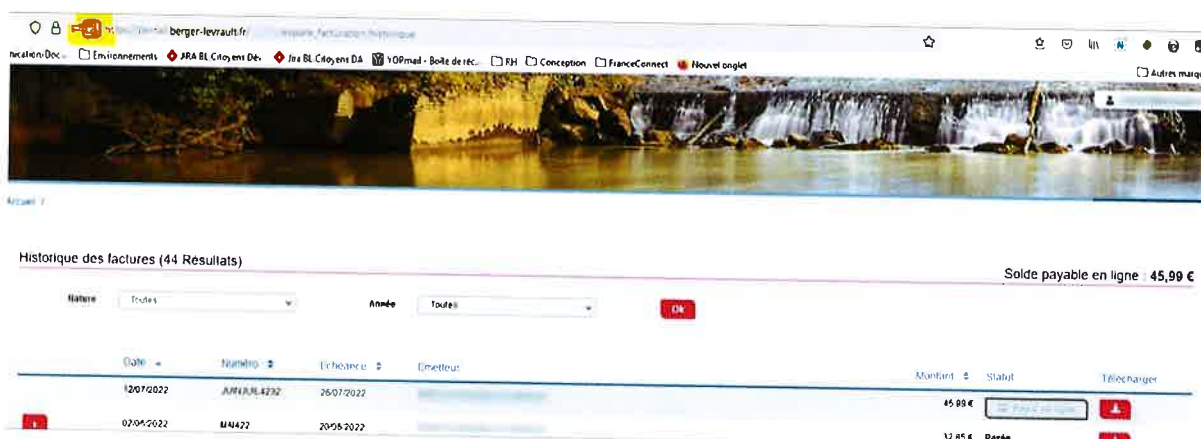
## Berger-Levrault vous informe

### Dysfonctionnements paiement en ligne

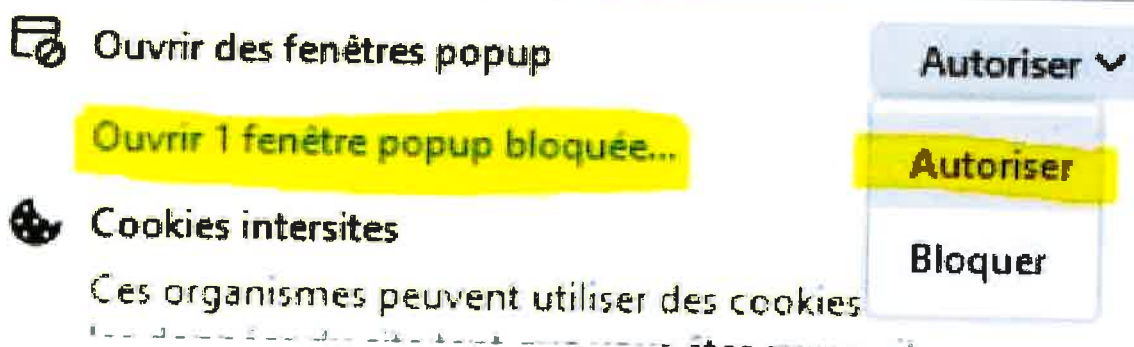
Lors du paiement des factures sur le portail, vos administrés peuvent rencontrer des difficultés pour procéder au paiement.

Deux cas sont possibles :

- **Paiement en ligne sur iPhone** : lors de la sélection du bouton "Payer en ligne", la fenêtre de paiement ne s'ouvre pas malgré que le statut de la facture passe à "En cours de paiement". Dans ce cas, l'utilisateur doit procéder au paiement sur ordinateur.
- **Paiement en ligne sur Firefox** : lors de la sélection du bouton "Payer en ligne", la fenêtre de paiement ne s'ouvre pas malgré que le statut de la facture passe à "En cours de paiement". Deux possibilités pour continuer le paiement :
  - soit l'utilisateur **autorise les pop-up sur son navigateur** en cliquant sur le cadenas se situant à gauche de l'URL



puis en cliquant ensuite sur *Autoriser* et *Ouvrir 1 fenêtre popup bloquée...*



- Soit l'utilisateur **bascule sur un autre navigateur tel que Google Chrome**

Notre équipe de développement travaille actuellement sur une correction pour rétablir le service de paiement sur ces deux points.

Une mise à jour sera effectuée dès que possible.  
Cordialement,